**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**за 2021 год**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в 2021 году поступило **112** **обращений граждан** (далее - обращения граждан).

По кварталам поступило:

I квартал года – 23;

II квартал года – 19;

III квартал года – 23;

IV квартал года – 47.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 86;

- запросы информации - 26;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По типу доставки:

- почтой России – 10;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 90;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) - 12.

Анализ поступлений в 2021 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Воронежа и Воронежской области.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2021 году дано 115 ответов, что на 23,7 % больше, чем ответов на обращения граждан в 2020 году, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 12;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 89;

- на руки заявителю – 14.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;

- «поддержано» - 89;

- «не поддержано» -0;

- «предоставлена стат. информация» - 26;

- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 115;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - ­­­­­­­75;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата - 40.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных - 16;

- Учёт. Отчётность. Статистика - 49;

- ВПН – 35;

- другие вопросы - 15.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.