**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в I квартале 2022 года поступило 17 обращения граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 6;

II месяц квартала– 5;

III месяц квартала – 6.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 8;

- запросы информации - 9;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

- почтой России – 2;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 10;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) - 5.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2022 года дано 13 ответов, что на 72,3 % меньше, чем ответов на обращения граждан в IV квартале 2021 года, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 2;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 8;

- на руки заявителю - 3.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2022 года (отчетный период) – 4.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 2;

- «поддержано» - 5;

- «предоставлена стат. информация» - 6;

- «дан ответ автору» - 0;

- «не поддержано» - 0;

- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 13;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - 10;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата - 3.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных – 1;

- Учёт. Отчётность. Статистика – 9;

- ВПН – 1;

- другие вопросы – 2.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.