**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**в I квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в I квартале 2024 года поступило 10 обращений граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 3;

II месяц квартала – 3;

III месяц квартала – 4.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 2;

- запросы информации - 8;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

- почтой России – 0;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 7;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) - 3.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2024 года дано 10 ответов, что на 25 % больше, чем ответов на обращения граждан в IV квартале 2023 года, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 1;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 6;

- на руки заявителю - 3 .

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2024 года (отчетный период) – 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;

- «поддержано» - 2;

- «предоставлена стат. информация» - 8;

- «дан ответ автору» - 0;

- «не поддержано» - 0;

- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 10;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков –0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - 7;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата - 3.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных – 0;

- Учёт. Отчётность. Статистика – 8;

- ВПН – 0;

- другие вопросы – 2.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.