**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**в IV квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в IV квартале 2020 года поступило 30 обращений граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала –7;

II месяц квартала–13;

III месяц квартала –10.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 22;

- запросы информации -8;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

- почтой России – 1;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 20;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) -9.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2020 года дано 29 ответов, что на 24,1 % больше, чем ответов на обращения граждан в III квартале 2020 года, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 1;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 21;

- на руки заявителю -7.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2020 года (отчетный период) – 3.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;

- «поддержано» - 19;

- «предоставлена стат. информация» - 10;

- «дан ответ автору» - 0;

- «не поддержано» - 0;

- «отказано в предоставлении информации» -0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки -29;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков –0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - ­­­­­­­22;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата - 7.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных -2;

- Учёт. Отчётность. Статистика - 18;

- другие вопросы -9.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.