**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**за 2020 год**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в 2020 году поступило **95** **обращений граждан** (далее - обращения граждан).

По кварталам поступило:

I квартал года – 23;

II квартал года – 19;

III квартал года – 23;

IV квартал года – 30.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 70;

- запросы информации - 25;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По типу доставки:

- почтой России – 5;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 65;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) - 25.

Анализ поступлений в 2020 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Воронежа и Воронежской области.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2020 году дано 93 ответа, что на 5, 4 % больше, чем ответов на обращения граждан в 2019 году, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 9;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 62;

- на руки заявителю – 22.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;

- «поддержано» - 66;

- «не поддержано» -0;

- «предоставлена стат. информация» - 27;

- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 93;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - ­­­­­­­74;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата - 19.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных - 22;

- Учёт. Отчётность. Статистика - 34;

- другие вопросы - 37.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.