**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**за 2024 год**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в 2024 году поступило **48 обращений граждан** (далее - обращения граждан).

По кварталам поступило:

I квартал года–10;

II квартал года–10;

III квартал года –17;

IV квартал года –11.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -15;

- запросы информации -33;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По типу доставки:

- почтой России – 4;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 34;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) -10.

Анализ поступлений в 2024 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Воронежа и Воронежской области.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2024 году дано 48 ответов, что на 18% меньше, чем ответов на обращения граждан в 2023 году, из них по способу отправки ответа:

- почтой России -5;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 31;

- на руки заявителю – 12.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;

- «поддержано» -16;

- «не поддержано» -0;

- «предоставлена стат. информация» - 32;

- «отказано в предоставлении информации» -0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 48;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - ­­­­­­­28;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата -20.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных – 7;

- Учёт. Отчётность. Статистика – 32;

- ВПН –0;

- другие вопросы – 9.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.