**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**в I квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в I квартале 2019 года поступило 22 обращения граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 4;

II месяц квартала – 12;

III месяц квартала – 6.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 12;

- запросы информации - 10;

- жалобы - 0 .

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

 По типу доставки:

- почтой России – 6;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 6;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) - 10.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2019 года дано 23 ответа, что на 21 % больше, чем ответов на обращения граждан в IV квартале 2018 года, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 7;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 7;

- на руки заявителю - 9.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2019 года (отчетный период) - 1

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;

- «поддержано» - 10;

- «предоставлена стат. информация» - 10;

- «дан ответ автору» -3;

- «не поддержано» - 0;

- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки -23;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков –0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - ­­­­­­­12;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата - 11.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных - 8;

- Учёт. Отчётность. Статистика - 10;

- другие вопросы -5.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.